

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU RESEAU

STOP STRESS MANAGEMENT (12/03/12)

Présents : Evelyne, Odile, Etienne, Armelle, Anna, Jérôme, Martine, Céline, Alix, Catherine, Geneviève, Abdallah, Daniel, Stéphane, Eric.

Excusés : Christian, Benjamin, Julia, Valentine, Jean Yves, Jens.

Le réseau a été créé en mars 2011, 120 personnes y participent (chercheurs, salariés d'entreprises, étudiants, syndicalistes). Nous avons quelques psychologues, mais peu de juristes et pas du tout de médecin du travail.

Activités ou commissions qui se sont réunis :

- 1) Ateliers de parole. Deux groupes ont été mis en place avec des cliniciens.
- 2) Groupe « Guide de premiers secours » pour les salariés harcelés. Il comprend : Geneviève, Jean Yves, Jeanne. Anna a été absente mais voulait venir. D'autres peuvent venir.
- 3) Création d'une association. Utilité de celle-ci, notamment pour ester en justice. Nous tenons à avoir une indépendance vis-à-vis de tout organisme ou parti...

Propositions encore en cours d'élaboration

- Guide du « Parfait manager harceleur » : ce sont des logiques systémiques. On licencie les gens qui résistent à ces méthodes. Mais certains DRH se posent des questions.
- Constituer un groupe de juristes pour suivre la jurisprudence.
- Organisation d'un colloque (la date sera reportée à octobre ?)

Un groupe de 12 à 14 juristes collaborent déjà dans le cadre du réseau Stop-précarité (organisation des cours de droit du travail). La nouvelle secrétaire de l'association est Aurianne. Il faut les solliciter.

Evelyne

Bilan des activités du Comité de soutien aux salariés licenciés d'IBM

- Situation chez Emmaüs. Une grève a eu lieu en mars 2010. Le protocole d'accord n'a pas été appliqué. Il y a une maltraitance sur certaines personnes hébergées (des femmes surtout). Le licenciement de Latifa a été refusé par le Ministère du travail. Une autre copine a été mise dans un statut d'invalidité. Un plan de licenciement concerne actuellement 26 personnes, alors qu'il y a déjà un grave manque de personnel.

- La société IBM prépare des délocalisations en Inde, et cherche à justifier ces délocalisations en rendant impossible le travail des salariés. Elle a racheté tout le système informatique de la SNCF. Les billets de Rolland Garos contiennent des puces électroniques. Des militants anti-Front national : on leur a offert du café pour pratiquer des test ADN à leur insu.

A Pôle Emploi, des syndicalistes réagissent contre les nouvelles pratiques de contrôle des demandeurs d'emploi et appellent à une résistance. Une personne a refusé de faire un travail de suivi et de sanction de chômeurs et a été menacée d'être licenciée.

Anna

Je me suis occupée du suivi de demandeurs d'emploi. Des jeunes salariés travaillent actuellement dans des cabinets de placement, dans le cadre de restructurations d'entreprises et de reconversion de personnels menacés dans leur emploi. Ils sont eux-mêmes en grande souffrance.

Martine, ATTAC

On a eu de nouveaux suicides à la Poste (Bretagne). L'inspection du travail peut entrer à la Poste depuis janvier 2012. C'est devenu une société anonyme en janvier 2011. L'entrée dans le droit commun du travail a été faite en janvier 2012.

Geneviève

J'ai été victime d'un harcèlement. Je suis présidente d'une association qui accompagne des personnes en situation de reconversion.

Intervenante dont je ne sais pas le nom

Je suis AASU (attachée d'administration scolaire) dans un collège de l'EN. J'ai été victime d'un harcèlement pendant de longues années.

Daniel

Il sort d'une situation de stress dans le domaine du travail associatif. Il a fait une dépression. Son association est financée par le Conseil général du 92. Dans le domaine associatif et du travail social, on a un management analogue à celui de sociétés privées. On a de moins en moins de moyens matériels pour faire de plus en plus de travail. Il y a un isolement des salariés. On est là pour faire de l'argent sur le dos des personnes qu'on aide.

Abdallah

Je suis un dérangeur. J'ai mis moi-même le stress sur des gens dans le cadre de mon activité professionnelle, j'ai subi le stress. J'intervenais pour le compte de sociétés américaines pour restructurer des sociétés françaises. Ce sont les méthodes du taylorisme : on nous apprend comment donner un ordre, transmettre un ordre...

L'AFPA est actuellement plongée dans une crise à la « France Télécom ».

Evelyne

Fait référence à un ouvrage de Luc Boltanski et Eve Chiapello. Le capitalisme a totalement récupéré les aspirations à l'autonomie des salariés après 1968. On ferme actuellement des sociétés qui sont très rentables comme PSA Aulnay. Les niveaux de rentabilité exigés doivent être supérieurs à 15 %.

Geneviève

On ne peut pas expliquer le phénomène du harcèlement uniquement par le capitalisme. D'autres sociétés (dites socialistes) l'ont connu aussi. Pourquoi le secteur public serait il concerné lui aussi, alors qu'il n'y a pas de nécessité de rentabilité économique ?

Une référence à ce sujet : Frédéric Lordon : « Capitalisme, désir et servitude ».

Jérôme

Il faut se référer à une approche foucauldienne de la domination.

Odile

Avec l'AGCS, tous les secteurs des services sont concernés par le passage à la marchandisation, à la logique du profit et à la mise en concurrence avec le secteur privé. Le secteur de la santé est considéré comme l'un des plus lucratifs.

Evelyne

Beaucoup de colloques ont lieu actuellement sur le thème du stress au travail. Mais on veut organiser des journées au cours desquelles les salariés auraient réellement droit à la parole. Le problème actuellement ce sont les méthodes de management qui sont enseignées dans les écoles qui forment des DRH ou des futurs DRH. C'est un système et non pas une question d'individus « particulièrement méchants ou pervers ». Il faut donner des outils et montrer qu'une résistance contre cela est possible.

Stéphane (Conseiller du salarié à Pôle emploi)

Il y a une appropriation privée des intérêts publics, par exemple avec le détournement des fichiers de demandeurs d'emploi au profit de Malakoff Médéric. L'AFPA est en voie de destruction complète. Les psychologues anciennement de l'AFPA sont rattachés maintenant à Pôle emploi et totalement désorganisés. Ils faisaient passer des tests aux Demandeurs d'emploi. Ils n'ont pas été capables de se défendre eux-mêmes. Nous refusons de contrôler des papiers de demandeurs d'emploi.

Le fichier de PE était déjà utilisé avant par IBM. Maintenant il est utilisé par les caisses de retraite et a été donné à Malakoff Médéric.

Eric

L'association des « enfants du Canal » gère un centre d'hébergement pour des SDF. On a transmis mon dossier à Malakoff Médéric. Au départ, il s'agissait de fichiers pour le calcul

des points de retraite. On m'a proposé une journée d'information pour apprendre à rédiger un CV, et plus tard une autre journée pour la présentation des mutuelles de santé.

Discussion sur Malakoff médéric

Malakoff Médéric était au départ une mutuelle publique. On a eu un transfert de tous les salariés de Pôle Emploi à cette mutuelle, sans l'accord des salariés. Les règles de concurrence de l'UE n'ont pas été respectées. Il y a une obligation pour tous les salariés d'adhérer à la même mutuelle. On a un détournement du mouvement mutualiste. Les assurances privées fagocitent les mutuelles pour capter tout le marché. Les caisses de retraite ont aussi commencé à faire de l'accompagnement de demandeurs d'emploi depuis quelques temps.

Discussion au sujet du projet de colloque.

- Jérôme propose de parler de Foucault, du biopouvoir, il connaît quelqu'un qui peut intervenir là dessus. Selon des rapports de l'OCDE, la France serait à la traîne sur le plan de « l'activation des dépenses liées au chômage ». Il parle de l'Appel des Appels.
- Evelyne est en relation avec des collectifs de jeunes qui fuient le salariat. Ils refusent de subir. Des jeunes diplômés s'expatrient. D'autres deviennent auto-entrepreneurs ou font des coopératives. Ils pensent que le travail qu'on leur propose est un travail d'esclave. Ils veulent créer des collectifs qui ont un esprit de solidarité. Ils pourraient venir.
- Proposition de lieu pour le colloque : bourse du travail de Saint -Denis. Des syndicalistes pourraient venir témoigner : IBM, Emmaüs, La Poste, Pôle emploi.
- On a une Intersyndicale des inspecteurs du travail. Ils ont fait une manif. Le gouvernement a la volonté de faire disparaître ce métier, leurs actions ne sont pas du tout relayées par la presse. On peut inviter Filoche ou Laurent Garouste.
- Il faut contacter des syndicalistes réellement en lutte. La CFDT n'a jamais vraiment été contre les plans de licenciement (ou plutôt elle était avec les patrons). L'évolution des rapports de travail remet en cause les organisations syndicales. SUD forme actuellement des centaines de syndicalistes aux problèmes de la souffrance au travail.

Référence : Michela Marzano : Extension du domaine de la manipulation. De l'entreprise à la vie privée.